



جامعة سوهاج

كلية التربية

قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

نظم المعلومات الإدارية ودورها في تطوير الأداء الإداري للقادات الجامعية بالجامعات المصرية "نموذج مقترح"

*Management Information Systems and its Role in
Developing the Administrative Performance for
University leaders in Egyptian Universities
"Suggested Model"*

رسالة مقدمة لنيل درجة دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص "إدارة تعليمية"

إعداد

محمد عبد البديع آدم حسين

كبير معلمين بإدارة سوهاج التعليمية

إشراف

الدكتور

محمد حسن أحمد مهدي

أستاذ إدارة الأعمال المساعد ووكيل الكلية لشئون

خدمة المجتمع وتنمية البيئة

كلية التجارة - جامعة سوهاج

الأستاذ الدكتور

عبد الباسط محمد دياب

أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية

ووكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث

كلية التربية - جامعة سوهاج

٢٠٢٢م / ١٤٤٤هـ



سورة البقرة الآية "٣٢"



كلية التربية
الدراسات العليا

نتيجة

مناقشة الرسالة المقدمة من الباحث/ محمد عبد البديع آدم حسين

للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية

تخصص (إدارة تعليمية) من كلية التربية / جامعة سوهاج

بناء على قرار السيد الأستاذ الدكتور / نائب رئيس الجامعة بتاريخ ٢٣ / ٨ / ٢٠٢٢م اجتمعت اللجنة المشكلة من السادة:
د. هنداوي محمد حافظ رضوان أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية المتفرغ - كلية التربية - جامعة حلوان (رئيساً مناقشاً)
أ.د/ احمد نجم الدين عيداروس أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية - كلية التربية - جامعة الزقازيق (عضواً مناقشاً)
أ.د / عبد الباسط محمد دياب أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية ووكيل كلية التربية للدراسات العليا والبحوث - جامعة سوهاج (عضواً مشرفاً)
د/ محمد حسن احمد مهدي أستاذ إدارة الاعمال المساعد ووكيل كلية التجارة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة - جامعة سوهاج (عضواً مشرفاً)

وذلك لمناقشة الباحث/ محمد عبد البديع آدم حسين في رسالته المسجلة بتاريخ ١٠/٣/٢٠٢٠م مجلس كلية والمعنونة:-

((نظم المعلومات الإدارية ودورها في تطوير الأداء الإداري للقيادات الجامعية بالجامعات المصرية "نموذج مقترح"))

يوم الخميس الموافق ٢٧/١٠/٢٠٢٢م ابتداء من الساعة وحتى الساعة

بقاعة أ.د/ إبراهيم بسيوني عميرة بمقر كلية التربية بجامعة سوهاج الجديدة

وبعد المناقشة: توصى اللجنة بمنح الباحث/ محمد عبد البديع آدم حسين درجة دكتوراه
الفلسفة في التربية تخصص "إدارة تعليمية" من قسم التربية المقارنة
والإدارة التعليمية بكلية التربية - جامعة سوهاج مع التوصية بمباراة الرسالة
مع الجامعات المصرية والعربية ومراكز البحوث ذات الصلة.



لجنة المناقشة والحكم

أ.د. هنداوي محمد حافظ رضوان

أ.د/ احمد نجم الدين عيداروس

أ.د / عبد الباسط محمد دياب

د/ محمد حسن احمد مهدي



مرفق (١)



كلية التربية
قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

صفحة العنوان

اسم الطالب: محمد عبد البديع آدم حسين

الدرجة العلمية: دكتوراه الفلسفة في التربية

القسم التابع له: قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

اسم الكلية: كلية التربية

الجامعة: جامعة سوهاج

سنة التخرج: ١٩٩١ م

سنة المنح: ٢٠٢٢ م



مرفق (٢)

كلية التربية
قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

رسالة دكتوراه

اسم الطالبة: محمد عبد البديع آدم حسين

مخوان الرسالة: نظم المعلومات الإدارية ودورها في تطوير الأداء الإداري للقيادات الجامعية
بالجامعات المصرية "نموذج مقترح"

اسم الدرجة: دكتوراه

لجنة الإشراف:

أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية المساعد

أ.د/ عبد الباسط محمد دياب شحاته

بكلية التربية جامعة سوهاج

أستاذ إدارة الأعمال المساعد ووكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية

د/ محمد حسن أحمد مهدي

البيئة، كلية التجارة- جامعة سوهاج

لجنة فحص وتقييم الرسالة:

أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية المتفرغ كلية التربية ، جامعة حلوان

أ.د/هنداوي محمد حافظ رضوان

رئيساً ومناقشاً

أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية - كلية التربية جامعة الزقازيق

أ.د/ أحمد نجم الدين عيدر اوس

(عضواً ومناقشاً)

أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية المساعد بكلية التربية جامعة سوهاج"

د/ عبد الباسط محمد دياب شحاته

(عضواً ومشرفاً)

أستاذ إدارة الأعمال المساعد ووكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية

د/ محمد حسن أحمد مهدي

البيئة، كلية التجارة- جامعة سوهاج

(عضواً ومشرفاً)

تاريخ المناقشة: ٢٧/١٠/٢٠٢٢ م

الدراسته العليا:

أجيزت الرسالة بتاريخ / / ٢٠٢٢

ختم الإجازة

موافقة مجلس الجامعة / / ٢٠٢٢

موافقة مجلس الكلية / / ٢٠٢٢

وثيقة وفاء

وانطلاقاً من قول رسولنا الكريم ﷺ (لا يشكر الله من لا يشكر الناس).
فبكل الحب والوفاء أتقدم برسالة شكر وعرفان إلى والدي ووالدتي رحمهما الله وأسكنهما الفردوس الأعلى من الجنة، وجعل هذا العمل في ميزان حسناتهما.
ويطيب لي أن أسجل أسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان، لأقطاب التربية المقارنة والإدارة التعليمية اللذين نهلنا الكثير من علمهم في سبيل إعداد هذه الرسالة، وأخص بالشكر وبأعظم ما تترجم به معاني الوفاء والاعتراف بالفضل والجميل إلى أستاذ الفاضل والعالم الجليل حجة التربية المقارنة والإدارة التعليمية في مصر والوطن العربي معالي **الأستاذ الدكتور/عبدالباسط محمد دياب**، أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية ووكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث بكلية التربية- جامعة سوهاج، منبع الوفاء والعطاء والذي لولا شمولي برعاية الله ثم رعايته ما اهتديت إلى بر الأمان، وبلغت بدراستي هذه ما بلغت فكان طوال سنوات البحث يعطيني من وقته الكثير ويوليني فائق عنايته وتشجيعه في معالجة هذا الموضوع، فكم أمدني بكثير من الملاحظات والتوجيهات القيمة، أثناء قراءته لهذه الرسالة، وعلى طول مدتها.

ولملا وسيادته يعيش حياته في خدمة العلم وطلابه، لا يشغله عنه شاغل، فشكرٌ لسيادته على أعظم ما يمنحه الأستاذ لطلابه من علم فياض وعطف غامر، وبأحرف من نور أقر بفضل الله علي ثم فضل سيادته، فجزاه الله عني خير الجزاء، وأطال في عمره ومتعه بوافر الصحة ودوام العافية، إنه نعم المولى ونعم المجيب.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير الذي ليس له حدود إلى معالي **الأستاذ الدكتور/محمد حسن أحمد مهدي**، أستاذ إدارة الأعمال ووكيل كلية التجارة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة جامعة سوهاج، صاحب الخلق العالي والفكر المستتير والباعث في النفس الهمة كلما وهنت الخطوة، على ما بذله معي من جهد كبير ومتابعة مستمرة وعلى ما منحني من علم وفير وتوجيه متواصل، قد تبنى هذه الرسالة منذ أن كانت فكرة حتى خرجت في صورتها الحالية، فبارك الله له وبارك في عمله، وسدد على طريق الحق والخير خطاه، وجزاه الله عني خير الجزاء.

كما يسعدني أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير والامتنان للعالم الجليل عميد الفقه التربوي شيخ فقهاء التربية المقارنة والإدارة التعليمية أستاذ الأجيال في مصر والوطن العربي، سعادة **الأستاذ الدكتور/هنداوي محمد حافظ**، أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية المتفرغ، كلية التربية جامعة حلوان، لتفضل سيادته بقبول مناقشة هذه الرسالة ورئاسة لجنة الحكم عليها، رغم وقته الثمن وكثرة انشغالاته العلمية والعملية، كيما أنهل من علمه الفياض وأتفياً بفكر سيادته المتجدد، إذ لا ريب أن توجيهات يسهلته ستكون هداية إلى الرشاد ونبراساً ما أترسم على ضوئه خطاي، فالله سبحانه تعالى أسأل أن يعطي سيادته دوام الصحة وطول العمر وأن يهب مصرنا الغالية الكثير من أمثال سيادته.

كما أقدم عظيم شكري وعميق تقديري وعرفاني للفقيه الجليل سعادة **الأستاذ الدكتور/أحمد نجم الدين عيادروس**، أستاذ ورئيس قسم الإدارة التعليمية كلية التربية جامعة الزقازيق، لتفضل سيادته بقبول المشاركة في مناقشة هذه الرسالة، إذ مما لاشك فيه أن لتوجيهات وملاحظات سيادته عظيم الأثر في إعلاء قيمة هذا العمل والوصول به إن شاء الله تعالى إلى مصاف الأبحاث ذات القيمة العلمية الملموسة، فجزاه الله عني أوفى الجزاء وأدامه لنا جميعاً رائد الفكر الإداري والتربوي ومثلاً يحتذي به خلقاً.

كما أتقدم بخالص الشكر والامتنان إلى معالي الأستاذ الدكتور/ مصطفى عبد الخالق عبد الله الشريف، رئيس الجامعة على ما يبذله من جهد كبير، للوصول بالجامعة إلى الريادة والتميز، فله منا كل الشكر والتقدير والاحترام، وجزاه الله عنا خير الجزاء.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى معالي الأستاذ الدكتور/ حسان النعماني، نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث، على ما يقدمه من جهد وافر لتغيير وتطوير الجامعة لأفضل والوصول بها إلى محك الريادة والتميز.

كما أتقدم بأرقى آيات الشكر والتقدير إلى أسرة قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية بكلية التربية- جامعة سوهاج، على حسن تعاونهم وعظيم عطائهم، فلهم مني كل الشكر والتقدير والاحترام.

ويسعدني أن أتقدم بأسمى آيات التقدير والامتنان والعرفان بالجميل إلى سعادة الأستاذ الدكتور/ خالد عبداللطيف عمران، أستاذ المناهج وطرق التدريس وعميد كلية التربية، جامعة سوهاج، على نصحه الدائم وحسن معاملته وسعة صدره وتيسير كافة الصعوبات التي واجهتني أثناء رحلتي البحثية. سلاً المولى عز وجل أن يتمتع سيادته بالصحة والعافية، وأن يجعله دائماً منبعا للعطاء وزخراً للعلم والعلماء.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور/ عماد صموئيل وهبه، أستاذ أصول التربية، ووكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، والأستاذ الدكتور/ حسين طه عطا سالم، أستاذ المناهج وطرق التدريس ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب، وجميع أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة سوهاج.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير والعرفان بالجميل إلى السادة الأساتذة المحكمين اللذين كان لإرشاداتهم وتوجيهاتهم دوراً بارزاً في إتمام الدراسة الميدانية لهذه الدراسة.

كما أتقدم بالشكر إلى داعم الباحثين وسندهم العلمي الأخ الغالي/ مؤمن محمود سعد الدين على توفيره للمصادر العلمية التي أفادتني في البحث والدراسة.

كما أتقدم بخالص شكري وعظيم امتناني إلى الإخوة والأخوات زملاء العمل لما قدموه لي من عون ومساعدة وتهيئة الظروف العملية.

كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى كل من قدم لي معروفاً أو نصداً أو دعواً لي دعوة فيها الخير والصدق، وأنار لي الطريق إلى العلم والمعرفة.

وفي النهاية لا أدعي في هذا العمل المتواضع أنني قد بلغت الغاية، وحسبي أنني قد حاولت، فإن وفقت فهذا فضل من الله، وإن أخطأت فالكمال لله وحده، وما توفيقني إلا بالله، عليه توكلت، وإليه أنيب، إنه نعم المولى ونعم النصير...

الباحث

مستخلص الدراسة

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على نظم المعلومات الإدارية ودورها في تطوير الأداء الإداري للقيادات الجامعية بالجامعات المصرية واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي وطبقت أداة الدراسة الاستبانة Questionnaire على عينة من القيادات الجامعية وعددهم (٤٨٦) قيادي من عمداء ووكلاء ورؤساء الأقسام بكليات جامعة أسيوط وسوهاج وجنوب الوادي وأسوان، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها أن كفاءة مكونات نظم المعلومات الإدارية كانت منخفضة وأقلها في الكفاءة كانت كفاءة المعدات والبرمجيات وكفاءة الفنيين والعاملين بنظم المعلومات، كما أن جودة المعلومات الإدارية كانت منخفضة كذلك كان مستوى الأداء الإداري للقيادات الجامعية منخفض وظهر ضعف المستوى بشكل واضح في عمليات التخطيط والمتابعة واتخاذ القرار وتم وضع نموذج مقترح لتفعيل دور نظم المعلومات الإدارية في تطوير الأداء الإداري بالجامعات المصرية، وتضمن مفهوم وأسس ومصادر النموذج المقترح وفلسفته وأهدافه وأهميته ومنطلقاته وآليات تنفيذه ومتطلباته ومعوقات تنفيذه وسبل التغلب على المعوقات، وتم عرض إطاراً نظرياً للدراسة تضمن مفهوم نظم المعلومات الإدارية ونشأتها وتطورها، ومراحل تطويرها، وهيكلتها وأنواعها ومكوناتها، وخصائصها ومميزاتها وأبعادها، وأهميتها ووظائفها بالمؤسسات الجامعية، والعوامل المؤثرة عليها، ومتطلبات ومعوقات نجاحها وسبل التغلب على هذه المعوقات، ومفهوم تطوير الأداء الإداري وأهداف ومبادئ تطوير الأداء الإداري للقيادات الجامعية، وأهميته وأبعاده للقيادات الجامعية، ومعوقات ومتطلبات تطوير الأداء الإداري للقيادات الجامعية، وفلسفة وأهداف التعليم الجامعي في مصر ومفهوم وأنماط وخصائص القيادات الجامعية وأبعادها، والمهام الإدارية للقيادات الجامعية، وأهم التحديات التي تواجه القيادات الجامعية بالجامعات المصرية.

الكلمات المفتاحية: نظم المعلومات الإدارية، تطوير الأداء الإداري، القيادات الجامعية.

Abstract

The current study aimed to identify management information systems and their role in developing the administrative performance of university leaders in Egyptian universities. The study used the descriptive approach and applied the study tool, the Questionnaire, to a sample of university leaders numbering (486) leaders from the deans, agents and heads of departments at the faculties of Assiut University, Sohag, South Valley and Aswan. The study reached several results, the most important of which is that the efficiency of the components of management information systems was low, and the least in efficiency was the efficiency of equipment and software and the efficiency of technicians and workers in information systems, and the quality of management information was low. The level of administrative performance of university leaders was low, and the weakness of the level appeared clearly in the planning processes Follow-up and decision-making, and a proposed model was developed to activate the role of management information systems in developing administrative performance in Egyptian universities. Its origin, development, and stages of development Its structure, types and components, its characteristics, advantages and dimensions, its importance and functions in university institutions, the factors affecting it, the requirements and obstacles to its success and ways to overcome these obstacles, the concept of developing administrative performance, the objectives and principles of developing the administrative performance of university leaders, its importance and dimensions for university leaders, and the obstacles and requirements for developing administrative performance For university leaders, the philosophy and objectives of university education in Egypt, the concept, patterns and characteristics of university leaders and their dimensions, the administrative tasks of university leaders, and the most important challenges facing university leaders in Egyptian universities.

Keywords: management information systems, development of administrative performance, university leaders.